

コスモでんき 個人情報の取り扱い

1. 個人情報保護に関する法令および規律の遵守

コスモ石油マーケティング株式会社（以下、「当社」といいます。）では、お客様の個人情報保護の徹底、適切な管理を社会的責務と考えており、以下の通り、適切に個人情報を取り扱います。

2. 個人情報の取得および利用

個人情報の取得にあたっては、適法かつ公正な手段および手続によることとし、取得した個人情報は、当社の業務を適切かつ円滑に運営するために必要な範囲内において利用いたします。なお、電話での各種お問い合わせに際して、応対品質の向上のため、通話内容を録音させていただく場合があります。

3. 取得する情報

当社が、本サービスを通じてお客様に関して取得する情報には次の情報が含まれます。お客様の氏名、電子メールアドレス、郵便番号、住所、電話番号、年齢、誕生日、性別、職業、勤務先、家族構成に関する情報、契約内容、支払に関する情報、電気の利用状況、供給地点特定番号、お客さま番号、引込柱番号等の情報（以下「個人情報」といいます。）

4. 取得する方法

当社は、3. に掲げる個人情報を、お客様から、インターネット等の電磁的方法、申込書等紙媒体にご記入いただく方法、その他、サービス提供時に直接または業務委託先等を通じて収集する方法によって収集・取得します。

5. 取得した情報の管理

当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失・破壊・改竄および漏洩などに対し、不正アクセス防止システム導入等の技術的な安全対策および個人情報管理責任者を定め、取り扱いマニュアルを整備する等の組織的な安全対策を講じます。また不測の事態に直ちに対応できる是正措置をあらかじめ講ずるものとします。

6. 個人情報の利用目的

お客様の個人情報について、当社は、次の事業において、契約の締結・履行、アフターサービス、設備等の保守・保全、アンケートの実施、商品・サービスの改善・開発、商品・サービスに関する広告・宣伝物の送付・勧誘・販売、関係法令により必要とされている業務その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内で利用させていただきます。

- (1) 電気事業
- (2) 石油・石油化学・ガス事業
- (3) 自動車および自動車用品の賃貸、販売ならびに整備および修理事業
- (4) 住宅および住宅関連機器の賃貸、販売ならび整備および修理事業・保険事業・電気通信事業等ホームライフ事業
- (5) 関係法令により必要とされている業務
- (6) その他これらに付随する業務

また、本人から同意を得た場合または法律等に基づく場合には、上記利用目的の範囲を超えて個人情報を利用することがあります。

なお、当社は、上記の業務を円滑に進めるため、金融機関、クレジットカード会社、収納代行会社、コールセンター運営会社等に業務の一

部を委託することがあります。その際、当社からこれらの業務委託先に必要な範囲で個人情報を提供することがあります。その場合、当社は、業務委託先との間で個人情報の取扱いに関する契約を結ぶ等、適切な監督を行います。

7. 個人情報の共同利用

当社は、以下のとおり、お客さまの個人情報を共同利用いたします。

(1) 共同利用する者の範囲

当社は、以下の者との間でお客さまの個人情報を共同で利用することがあります※1

- ① 小売電気事業者※2
- ② 一般送配電事業者※3
- ③ 電力広域的運営推進機関
- ④ 需要抑制契約者※4

(2) 共同利用の目的

当社は、上記（1）の「共同利用する者」との間で、以下の各号の目的でお客さまの個人情報を共同利用いたします。

- ① 託送供給契約又は電力量調整供給契約（以下「託送供給等契約」といいます。）の締結、変更又は解約のため
- ② 小売供給契約（離島供給および最終保障供給に関する契約を含む。）又は電気受給契約（以下「小売供給等契約」といいます。）の廃止取次※5のため
- ③ 供給（受電）地点に関する情報の確認のため
- ④ 電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般送配電事業者の業務遂行のため
- ⑤ ネガワット取引に関する業務遂行のため

(3) 共同利用する情報項目

当社は、上記（1）「共同利用する者」との間で、以下の各号の情報を共同利用いたします。①基本情報：氏名、住所、電話番号および小売供給等契約の契約番号

②供給（受電）地点に関する情報：託送供給等契約を締結する一般送配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給（受電）地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法

③ネガワット取引に関する情報：発電販売量、需要調達量、需要抑制量、ベースライン

(4) 共同利用の管理責任者

- ① 基本情報：小売供給等契約を締結している小売電気事業者（ただし、離島供給又は最終保障供給を受けている需要者に関する基本情報については、一般送配電事業者）
- ② 供給（受電）地点に関する情報：供給（受電）地点を供給区域とする一般送配電事業者
- ③ ネガワット取引に関する情報：需要抑制契約者

※1 当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者に限定してお客さまの個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者、一般送配電事業者及び需要抑制契約者との間でお客さまの個人情報を共同利用するものではありません。

※2 小売電気事業者とは、電気事業法（昭和39年7月11日法律第170号）第2条の5第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、小売電気事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者（電気事業法等の一部を改正する法律（平成26年法律第72号）の附則により、小売電気事業者の登録を受けたとみなされた事業者を含みます。）をいいます（事業者の名称、所在地等につきましては、資源エネルギー庁のホー

ムページ (http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/summary/retailers_list/)

をご参照ください)。

- ※3 一般送配電事業者とは、北海道電力株式会社、東北電力株式会社、東京電力パワーグリッド株式会社、中部電力株式会社、北陸電力株式会社、関西電力株式会社、中国電力株式会社、四国電力株式会社、九州電力株式会社及び沖縄電力株式会社をいいます。
- ※4 需要抑制契約者とは、一般送配電事業者たる会員との間で需要抑制量調整供給契約を締結している事業者（契約締結前に事業者コードを取得している事業者を含みます）をいいます（事業者の名称、所在地等については、電力広域的運営推進機関のホームページ (<https://www.occto.or.jp/privacy/negawatt-jigyousya.html>) をご参照ください)。
- ※5 「小売供給等契約の廃止取次」とは、お客さまから新たに小売供給等契約の申込みを受けた事業者が、お客さまを代行して、既存の事業者に対して、小売供給等契約の解約の申込みを行うことをいいます。

8. 第三者への提供

当社は、「6. 個人情報の利用目的」に掲げる目的の達成に必要な範囲内および次の第三者の事業において取扱う商品・サービス・キャンペーン等に関する広告・宣伝物の送付・勧誘・販売に必要な範囲内において、以下の通り、第三者に個人情報を提供・開示することがございます。

(1) 対象となる個人情報の項目

「6. 個人情報の利用目的」に記載された業務に必要な個人情報

(2) 第三者の範囲について

- ① 当社の親子兄弟会社
- ② 当社と電力小売事業に関する代理店契約を締結した相手先

その他、新たなサービスの開発や広告・宣伝、調査・分析等を実施する業務委託先

9. その他

上記以外については、以下をご参照ください。

- (1) 当社の個人情報保護方針 (<https://com.cosmo-oil.co.jp/privacy/index.html>)
- (2) プライバシーポリシー (<https://com.cosmo-oil.co.jp/privacy/policy.html>)

2019 年 4 月 1 日制定

2019 年 7 月 12 日改定