

## 「お客さまページ」利用規約

コスモ石油マーケティング株式会社

この「お客さまページ」利用規約（以下「本規約」といいます。）は、コスモ石油マーケティング株式会社以下「弊社」といいます。）が電気需給に関する契約（以下「対象契約」といいます。）を締結されたお客さまに提供する「お客さまページ・Webサービス」の利用条件を定めるものであり、原契約の一部を構成するものです。

### 第1条（定義）

本規約上で使用する用語の定義は、次のとおりとします。

| 用語         | 用語の意味  |
|------------|--|
| (1) 本サービス  | 本サイト「お客さまページ・Webサービス」<br>(URL <a href="https://www.cosmo-denki.com/">https://www.cosmo-denki.com/</a> )にて弊社がお客さまに提供する各種サービスの総称 |
| (2) 本サイト   | 本サービスを提供するインターネット上のウェブサイト  |
| (3) お客さま   | 弊社と対象契約を締結している日本国内に居住又は本店が所在する個人、法人またはそれらのものから指定のあった本サービスの利用者  |
| (4) お客さま番号 | 弊社が本サービスの利用のためにお客さまに付与する英数字にて構成される固有の文字列   |
| (5) パスワード  | お客さま番号に対応してお客さまが英数字にて固有に設定する文字列  |
| (6) 利用端末   | 本サービスを利用するために必要となるPC、スマートフォン、タブレット等のインターネット接続用機器   |
| (7) コンテンツ  | 弊社が本サイトにて提供する情報・画像等の総称   |
| (8) エプロ    | 株式会社エプロ（本店所在地：東京都墨田区太平4丁目1番3号オリナスタワー12階）   |

### 第2条（本規約の適用）

1. 弊社は、本規約及び対象契約に従い本サービスをお客さまに提供します。
2. お客さまは、本サービスを利用した場合、本規約を承諾したものとみなされます。

### 第3条（本規約等の変更）

1. 弊社は、次のいずれかに該当する場合には、本規約を変更することができます。
  - (1) 変更の内容が会員の一般の利益に適合するとき。
  - (2) 変更の内容が本規約に係る取引の目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らし、合理的なものであるとき。

この場合、弊社は、本サイト上において、または弊社が別に定める方法によりお知らせします。

2. 前項に定めるお知らせの通知後にお客さまが本サービスを利用した場合、お客さまは改定に同意したものとみなします。

#### 第4条（本規約等の遵守）

1. お客さまは、本サービスの利用につき、本規約を遵守するものとします。
2. お客さまは、本サービスの利用につき、本規約に規定されていない事項で本サイトの画面上に表示した事項についても、これに従うものとします。

#### 第5条（本サービスの提供）

1. 弊社は、対象契約締結時に本サービスの申込みのあったお客さまに対し、サービス・商品等に対する対価が別途必要な場合を除き、原則無料で本サイトにおいて、本サービスを提供します。
2. 本サービスの個別の説明については、本サイトのそれぞれのページに表示します。
3. 弊社は、本サービスをお客さまへ提供する業務をエプロへ委託し、お客様はこの委託を了承するものとします。この場合、弊社は本規約に基づく義務を免れるものではなく、かかる義務をエプロに対しても遵守させるものとします。

#### 第6条（本サイトに関する知的財産権）

1. 本サイトに関する特許権、実用新案権、意匠権、著作権、商標権その他の知的財産に関する権利（以下「知的財産権」といいます。）は、弊社またはエプロまたは弊社またはエプロに権利許諾した第三者に帰属します。
2. 本サイト上の個々のコンテンツの著作権のほか、コンテンツをホームページ形式で編集したことによる編集著作権についても弊社またはエプロに帰属します。
3. お客さま、またはお客さまが関係する第三者（以下「お客さま等」といいます。）が、本サイト上のコンテンツを著作権法上許可された「私的使用」や「引用」等の範囲を超えて使用する場合、弊社またはエプロの使用許諾が必要となります。

なお、著作権法による「引用」とは、報道、批評、研究その他の目的で、出典と引用部分を明示して、目的上正当な範囲内で記事の一部を使用する場合を意味します。また、引用する側が「主」で、引用される側が「従」の関係であることが必要です。なお、この主従関係は引用するものと引用されるものの分量の比較のみならず、著作物の性質、引用の目的・態様等の様々な要素を考慮して決定されます。これらの条件が満たされない場合、著作権法で認められる引用とは認められず、弊社またはエプロその他の権利者による使用許諾が必要となります。

4. お客さま等は、本サイトのリンクを行わないものとします。

#### 第7条（利用環境整備）

1. お客さまは、利用端末、ソフトウェア、通信回線等を自らの責任と費用にて準備・整備するものとします。
2. お客さまは、本サイトを、自己の費用と責任において使用するものとし、利用に伴う通信料金等は、

お客様の負担となります。

3. お客様は、コンピュータウィルスの感染防止等のセキュリティ対策を自己の責任と費用にて講じるものとします。

#### 第8条（お客様番号およびパスワード管理）

1. お客様は、本サービス申込み時に弊社が付与するお客様番号およびパスワードを第三者に知られることがないよう厳重に管理する責任を負うものとします。
2. お客様は、お客様番号およびパスワードが第三者に漏洩しないよう管理し、定期的に弊社所定の方法によりパスワードの変更登録を行うなど、お客様番号およびパスワードの盗用、漏洩を防止する措置を行わなければなりません。
3. お客様は、第三者によるお客様番号およびパスワードの不正利用の疑いがあるときは、速やかに弊社宛に連絡するものとします。
4. 前項に定める連絡を弊社が受け付けた場合を除き、お客様は、お客様番号およびパスワードの使用に起因するすべての事象について責任を負うものとし、お客様等に損害が生じた場合であっても、弊社は責任を負いません。

#### 第9条（登録情報の変更）

1. お客様は、お客様が本サイトにて登録した情報に変更が発生した場合は、速やかに変更の手続を行うものとします。
2. 弊社は、前項に定める登録情報の変更を怠ったことにより本サービス不具合の発生その他お客様等が損害を被った場合であっても、一切の責任を負いません。

#### 第10条（サービスの追加、変更）

1. 弊社は、サービス内容または名称を適宜、追加、変更（サービスの一部の廃止を含みます。）することができるものとします。この場合、弊社は、本サイト上において、または弊社が別に定める方法によりお知らせします。
2. 弊社は、前項に定める本サービスの変更等に起因してお客様等が被った損害について、一切の責任を負わないものとします。（非保証）  
弊社は、次の各号に定める事項についての保証を致しません。
  - (1) 利用端末において、本サイトが正常に動作・閲覧出来ること
  - (2) 本サイトの利用に起因してお客様等の利用端末に不具合や障害が生じないこと
  - (3) 本サービスにおいて外部機関等から取得した情報を用いている場合のそれらの情報について、正確であること、最新であること、適切であること、有効・有用であること、または信頼できるものであること

#### 第11条（本サービスの一時的な中断）

1. 次の各号のいずれか一つに該当する場合、弊社は事前通知なく一時的に本サービスの提供を中断することがあります。

- (1) 本サービスを提供するためのシステムの保守、点検・修理などを行う場合
  - (2) 本サービスを提供するためのシステムの不具合、火災・停電等による当該システムの停止などによりサービスの提供ができなくなった場合
  - (3) 通信環境等の都合等で接続が中断した場合
  - (4) 第三者より提供を受けている情報に基づき提供しているコンテンツに関し、第三者からの情報提供にトラブルがあった場合
  - (5) 前各号の他、運用上または技術上、本サービス提供の一時的な中断を必要とした場合
2. 前項に定める中断が実施された場合、弊社は、お客さま等に一切の損害賠償責任を負いません。

#### 第12条（利用停止）

次の各号のいずれか一つに該当する場合、弊社は、将来にわたるお客さまの本サービスの利用を停止することができるものとします。利用停止に関し、弊社はお客さまに対して、お客様に生じた不利益、損害について、一切の責任を負いません。また弊社またはエプロが利用停止により損失、損害を被った場合は、損失、損害に対する補償及び費用負担は、お客様が行うものとします。

- (1) お客さま等が本規約に違反し、弊社が本サービスの提供を継続することができないと判断したとき
- (2) お客さま番号・パスワードが暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団その他これらに準ずる者によって取得または使用されたとき、もしくは使用されるおそれがあると弊社またはエプロが判断したとき

#### 第13条（禁止行為）

1. お客さま等は、本サービスの利用に際し、次の各号に定める行為をしてはならないものとします。

- (1) 本サイトのプログラム（オブジェクトコードであるとソースコードであると問いません。）の全部または一部を複製、修正、変更、改変または翻案を行ったり、第三者に開示したりする行為
- (2) コンピュータウイルスや大量送信メールを拡散させる行為
- (3) 弊社またはエプロの許可なく、本サイト上の画面およびコンテンツを、複製、翻訳、翻案、改変、要約し、または放送、出版、販売、貸与、転用する行為、その他弊社または第三者の知的財産権、その他財産を侵害し、または経済的損害を与える行為またはその恐れのある行為
- (4) お客さま番号を第三者に譲渡、質入、貸与する行為（お客さまが本サイトの利用者として指定する者に使用させる場合を除きます。）
- (5) 本サービスの運営およびシステムに支障を与える行為
- (6) 前各号の他、弊社が不適切と判断する行為

2. 弊社は、お客さま等が前項に違反した場合、本サービスの利用を一時停止するなどして制限し、またはその他の必要な措置を取ることができるものとします。なお、利用制限に関して、弊社はお客さまに対して責任を負いません。

#### 第14条（自己責任の原則、免責）

1. お客さまは、次の各号に定める事項について一切の責任を負うものとします。
  - (1) 本サービスの利用、本サービスで得た情報等に基づきなされた行為その他一切の行為（以下、「本サービスの利用等」といいます。）とその結果
  - (2) 本サービスの利用等により弊社または第三者に対して損害を与えた場合
2. 弊社は、本サービスの利用等、お客さまの設備等の不具合または障害等に起因する通信不良、遅延または誤送等によりお客さま等の受けた損害について、賠償の責めを負いません。

#### 第15条（個人情報の取扱い）

1. 弊社は、対象契約に基づき保有したお客さまに係る個人情報（以下、「個人情報」といいます。）に関し、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）および弊社が別途定める「コスモでんき 個人情報の取り扱い」に基づいて適正に取り扱います。
2. 弊社は、弊社が別途定める「コスモでんき 個人情報の取り扱い」に従うほか、個人情報を次の各号に定める目的で利用します。
  - (1) お客さまへの本サービスの提供
  - (2) お客さまの管理
  - (3) 本サービスの運営上必要な事項の連絡
  - (4) お客さまからの問合せへの対応業務
  - (5) 弊社が発行するメールマガジンの配信
  - (6) 弊社および第三者のサービスなどの広告、宣伝、販売の勧誘（Eメール等）
  - (7) キャンペーンや懸賞企画、アンケートなどの本サービスに関する業務
  - (8) 新サービスに向けて必要な調査、アンケートやマーケティングの分析
3. 弊社は、弊社が別途定める「コスモでんき 個人情報の取り扱い」に従い個人情報を適切に保護し、
  - (イ) お客さまの同意が得られた場合、
  - (ロ) 法令等により開示が求められた場合、犯罪捜査など法律手続の中で開示を要請された場合または消費者センター、弁護士会等の公的機関から正当な理由に基づき照会を受けた場合、
  - (ハ) 合併、営業譲渡その他の事由による事業の承継の際に必要な応じ開示する場合、個人情報を提供することがあります。
4. 弊社は、弊社が別途定める「コスモでんき 個人情報の取り扱い」に拘らず、第2項の利用目的の範囲内で業務の全部または一部を第三者に委託する場合があります。

#### 第16条（反社会勢力に対する表明保証等）

1. お客さまは、対象契約締結時および対象契約締結後において、自らが暴力団または暴力団関係企業・団体その他反社会的勢力（以下、総称して「反社会的勢力」といいます。）ではないこと、反社会的勢力の支配・影響を受けていないこと、ならびに自らの役員、従業員、および関係者等が反社会的勢力の構成員、またはその関係者ではないことを表明し、保証するものとします。
2. お客さまが次の各号のいずれか一つに該当すると弊社により判断された場合、弊社は何ら催告することなく対象契約を解除することができるものとし、お客さまはこれを予め承諾するものとします。
  - (1) 反社会的勢力に属していること

- (2) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していること
  - (3) 反社会的勢力を利用していること
  - (4) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていること
  - (5) 反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していること
  - (6) 自らまたは第三者を利用して、甲または甲の関係者に対し、詐術、暴力的行為、または脅迫的言辞を用いたこと
3. 前項各号のいずれか一つに該当したお客さまは、弊社が当該解除により被った損害を賠償する責任を負うものとし、自らに生じた損害の賠償を弊社に求めることはできないものとします。

#### 第17条（規約外事項）

本規約によるほか、本サービスに関する契約条件は、対象契約の申込書記載の契約要綱および契約条項によるものとします。

#### 第18条（準拠法、合意管轄裁判所）

本規約は、日本国法に基づき解釈されるものとし、弊社とお客さまは、本規約に関する訴訟が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意するものとします。

2019年4月1日 制定